SOP Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran

				Pelal	ksana			Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menyusun data kependudukan yang diperlukan untuk membuat Data Agregat Kependudukan Semesteran						Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran, Data Kependudukan	
2	Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran						Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran, Data Kependudukan	1 hari	Instruksi	
3	Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan Data Agregat Kependudukan Semesteran						Instruksi	2 minggu	Data Kependudukan	
4	Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi						Data Kependudukan	2 hari	Softcopy data kependudukan	
5	Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran dan meneruskan ke Kepala Bidang			->			Softcopy data kependudukan	2 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	
6	Mengoreksi Draft Buku Data Agregat Kependudukan dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai			Tidak		Ya	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	
7	Mengoreksi Draft Buku Data Agregat Kependudukan dan memberikan kepada staf untuk dicetak apabila sudah sesuai			Ya	Tidak		Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	

				Pelal	ksana			Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Mencetak Buku Data Agregat Kependudukan sesuai kebutuhan dan meneruskan kepada Kepala Seksi						Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran		Data Agregat Kependudukan Semesteran	
	Mendokumentasikan Buku Data Agregat Kependudukan Semesteran dan membagikan kepada OPD Pengguna			→			Data Agregat Kependudukan Semesteran		Data Agregat Kependudukan Semesteran	

SOP Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

			Pelal	ksana		N	Mutu Baku	_	Ket.
Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Instruksi	1 hari	Data Kependudukan	
Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Data Kependudukan	1 hari	Data Kependudukan	
Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi						Data Kependudukan	2 hari	Softcopy data kependudukan	
Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Softcopy data kependudukan	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai			Tidak		Ya	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf untuk proses penomoran dan penandatangan			Ya	Tidak		Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan	
	Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memeruskan ke Kepala	Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf	2 Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf	Kegiatan Staf ADB Kepala Seksi 2 Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf	Kegiatan Staf ADB Kepala Seksi Bidang ADB Kepala Seksi Kepala Seksi Kepala Bidang Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf	Kegiatan Staf ADB Kepala Seksi Ridang Kepala Bidang Felayana Administrasi Kependudukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf	Staf ADB Kepala Seksi Kepala Bidang Kepala Bidang Kepala Bidang Kelengkapan	Staf ADB Kepala Kepala Kepala Kelengkapan Waktu	Staf ADB Kepala Bidang Kepala Bidang Dinas Kelengkapan Waktu Output

				Pelal	ksana		I	Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Mencetak Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan menandatangani ke Kepala Dinas setelah dilakukan proses pemarafan secara berjenjang mulai dari Staf, Kepala Seksi, Kepala Bidang sampai Sekretaris						Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 minggu	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
8	Menandatangani Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Staf untuk penomoran surat dan pengarsipan						Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	SOP Surat Masuk dan Surat Keluar
9	Mengarsipkan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	1 hari	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	SOP Pengarsipan Surat

SOP Pencarian Data Kependudukan

				Pelal	ksana		N	Autu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menugaskan ADB untuk mencari Data Kependudukan yang akan dientry ke dalam Kartu Keluarga						Instruksi, Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon yang akan dicek	
2	Mencari data Kependudukan di SIAK atau SIAK Konsolidasi berdasarkan elemen data yang ada di dokumen ijazah atau dokumen lainnya						Berkas Pemohon yang akan dicek	5 menit	Hasil Pencarian Data Kependudukan	
3	Menyerahkan hasil pencarian data kependudukan kepada Kepala Seksi						Hasil Pencarian Data Kependudukan	5 menit	Hasil Pencarian Data Kependudukan	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Baru

	P Penerbitan Kartu Keluarga Baru			Pelal	ksana			Mutu l	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Kartu Keluarga Baru							Surat Keterangan Pangulu/Lurah (F1.01), Fotocopy KTP, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mengentry ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel							Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Hilang

	Tenerbitan Kartu Keluarga Ilhang		T	Pelal	ksana	T		Mutu I	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga yang hilang							Fotocopy Kartu Keluarga, Fotocopy KTP, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah, Surat Pernyataan Pertanggung jawaban Mutlak (SPTJM)	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak kembali Kartu Keluarga yang baru	_						Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel							Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak		Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani		Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Pindah / Pindah Datang

	1 Tenerbitan Kartu Keluarga I muan /			Pelal	ksana			Mutu B	aku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga Pindah / Pindah Datang							Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI) / Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mengentry ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel							Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Penambahan Anggota Keluarga

				1	Pelaksana				Mutu I	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga untuk menambah Anggota Keluarga								Kartu Keluarga Asli, Surat Lahir dari Bidan atau Fotocopy Raport Sekolah, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah Orangtua	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi								Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi) setelah itu menyerahkan ke ADB untuk dicek di SIAK atau SIAK Konsolidasi apakah data yang akan			Tidak					Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
	ditambahkan tersebut sudah				Ya		Tidak					
4	mempunyai NIK sebelumnya Mencari data yang akan ditambahkan di SIAK atau SIAK Konsolidasi, apabila sudah memiliki NIK maka dikembalikan ke Kepala Seksi agar dikembalikan ke Pemohon, apabila belum mempunyai NIK maka dilakukan pengentryan oleh Operator				Ya				Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	SOP Pencarian Data
	Mengentry data anggota yang akan ditambahkan ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga								Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga dicetak	
	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak			Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak			Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	

					Pelaksana		1	T	Mutu	Baku	1	Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	10	11	12
	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel								Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak		Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
9	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon								Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
10	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon								Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Perubahan Elemen Data

	Tenerbitan Kartu Keluarga Ferubaha			Pela	ksana			Mutu F	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Kartu Keluarga untuk perubahan elemen data							Kartu Keluarga Asli, Fotocopy Ijazah, SPTJM Perubahan Pekerjaan, SK Pengangkatan, Surat Keterangan dari Pemuka Agama	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mengentry perubahan elemen data ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai dicetak	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel							Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak		Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani		tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Perekaman KTP-el

				Pela	ksana			Mutu I	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Perekaman KTP-el							Fotocopy Kartu Keluarga	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Melakukan perekaman KTP-el ke dalam database kependudukan Kabupaten Simalungun				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	
5	Membubuhkan tanda tangan di Aplikasi Perekaman KTP-el							Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	5 menit	Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	SOP Penerbitan KTP-el Baru

SOP Penerbitan KTP-el Baru

				Pelal	ksana			Mutu	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang baru							Fotocopy Kartu Keluarga	3 menit	Berkas Pemohon	
	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi) dan mencek status biometrik apakah sudah bisa dicetak			Tidak	Ya			Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan KTP-el Hilang

	9			Pelal	ksana	I	1	Mutu	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang hilang							Fotocopy Kartu Keluarga, Fotocopy KTP-el, Surat Kehilangan dari Kepolisian	3 menit	Berkas Pemohon	
	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan KTP-el Rusak

				Pelal	ksana			Mutu F	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang rusak							Fotocopy Kartu Keluarga, KTP-el yang rusak atau patah	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan KTP-el Perubahan Elemen Data

				Pela	ksana		T	Mutu l	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang akan dirubah elemen data nya							Fotocopy Kartu Keluarga yang baru, KTP-el yang lama	3 menit	Berkas Pemohon	
	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

Pengelolaan Surat Masuk

				Pelal	ksana			Mut	u Baku	_	Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	JFU	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Menerima surat masuk yang di tujukan ke Kepala Dinas, mengagendakan surat masuk dan membuat lembar disposisi							Surat dan Dokumen	1 jam	Surat	
2	Membuat paraf hierarki nelalui Kasubbag Umum, Sekretaris dan diasampaikan ke Kadis untuk di disposisi							Surat dan Dokumen	1 jam	Disposisi	
3	Menerima disposisi Kadis melalui Sekretaris dan Kasubbag Umum							Surat dan Dokumen	1 jam	Disposisi	
4	Menerima Disposisi kepala Badan melalui Sekretaris yang telah ditindak lanjuti oleh Kasubbag Umum							Surat dan Dokumen	1 jam	Disposisi	
5	Mengagendakan surat sebagai arsip dan didistribusi sesuai peruntukan kepada bidang yang bersangkutan							Surat dan Dokumen	1 jam	Surat	

STANDARD OPERASIONAL PELAYANAN SOP BIDANG PENCATATAN SIPIL SEKSI PERKAWINAN DAN PERCERAIAN

A. AKTA PERKAWINAN

			Pel	laksanaan				Mutu Baku		
Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Vanifilm 4 am	Omenator	Kepala	Kepala	Kepala	Persyara	atan	Waktu	044
		Verifikator	Operator	Seksi	Bidang	Dinas	WNI dengan WNI	WNI dengan WNA	(menit)	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. UU No. 1 Tahun	1. Pemohon						1. Surat Pengantar dari	1.Pengantar dari	5	Berkas
1974 Tentang	menyerahkan berkas						Pangulu/Lurah	Pangulu/Lurah.		diterima
Perkawinan	ke loket	\triangle					2. Foto Copy KTP Suami	2.Fotocopi		
							istri	KK,KTP,Akta		
2. UU No.23 Tahun							3. Foto Copy KK	Lahir WNI.		
2006 Tentang		i					4. Foto Copy Akta	3.Fotocopi ID Card,		
Administrasi		!!!					Kelahiran/Ijazah	Passport, Akta		
Kependudukan							Suami Istri	Lahir WNA.		
							5. Asli dan Foto Copy			
3. UU No 24 Tahun		i					Surat Pemberkatan	Menikah dari		
2013 tentang		! !					Gereja/Pemuka	Kedutaan yang		
Perubahan UU No		Tidak					Agama	ada di Indonesia		
23 Tahun 2006							6. Pas foto gandeng 4 x 6	5.Asli dan Foto		
							= 4 lbr	Copy Surat		
4. Peraturan							7. Surat Ijin Komandan	Pemberkatan		
Presiden No 25							bagi anggota	Gereja/Pemuka		
Tahun 2008 tentang		i					TNI/Polri	Agama		
persyaratan dan tata		ļ ļ					8. N1,N2,N4 bagi yang	0 0		
cara pendaftaran							baru menikah	$4 \times 6 = 4 \text{ lbr}$		
penduduk dan		i I					9. Akta Perceraian/Akta			
pencatatan sipil.		I					Kematian untuk			
, D	• 5						perkawinan ke 2		1.0	D 1
5. Peraturan	<u> </u>								10	Berkas
Presiden Nomor 96	(Verifikator)	i ∧ √								lengkap,
Tahun 2018 tentang	memeriksa	/\	ya							buku
persyaratan dan tata cara Pendaftaran	kelengkapan berkas			\rightarrow $lacksquare$						register
	pemohon dan	V								ditandatang
	Penandatanganan									ani suami
Pencatatan Sipil	dan pengisian Buku		1							dan istri
	Register									pemohon

			Pe	laksanaan				Mutu Baku		
Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persy WNI dengan WNI	waratan WNI dengan WNA	Wakt u (meni t)	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			1							
	3. Mengentry data dan Mencetak Kutipan Akta Perkawinan								10	Data telah terekam dan Kutipan Akta Perkawinan tercetak
	4. Pemarafan Validasi dokumen dan Kutipan Akta yang dicetak		l Tidak		-				10	Dokumen telah Diparaf
	5. Penandatanganan buku register dan Akta Perkawinan								5	Buku Register dan Kutipan Akta Perkawinan Telah Ditandatangani
	6. Pengarsipan Dokumen	€							5	Dokumen Diarsipkan
	7. Penyerahan Kutipan Akta Perkawinan Kepada Pemohon								5	Kutipan Akta Perkawinan

B. AKTA PERCERAIAN

	CERTITIO		Po	elaksanaan				Mutu	Baku
Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan	Waktu (menit)	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.UU No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan 3. UU No 24 Tahun 2013 tentang Perubahan UU No 23 Tahun 2006	1. Pemohon menyerahkan berkas ke loket	↑					Foto Copy Sah Putusan Pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap Foto Copy KTP Pemohon Foto Copy KK Asli Kutipan Akta Perkawinan	5	Berkas diterima
4. Peraturan Presiden No 25 Tahun 2008 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil 5. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang persyaratan dan tata cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	2. Petugas (Verifikator) memeriksa kelengkapan berkas pemohon, membaca hasil putusan pengadilan dan Penandatanganan serta pengisian Buku Register		ya 1	→ ♦				20	Berkas lengkap, buku register ditandatangani pemohon

			I	Pelaksanaan					Mutu Baku
Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan	Waktu (menit)	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1						
	3. Mengentry data dan Mencetak Kutipan Akta Perceraian		↓					10	Data telah terekam Dan Kutipan Akta Perceraian tercetak
	4. Pemarafan Validasi dokumen dan Kutipan Akta yang dicetak		i L Tidak	Ya Ya	>			10	Dokumen telah Diparaf
	5. Penandatanganan buku register dan Akta Perceraian					Ť		5	Buku Register dan Kutipan Akta Perceraian Telah Ditandatangani Kepala Dinas
	6. Pengarsipan Dokumen							5	Dokumen Diarsipkan
	7. Penyerahan Kutipan Akta Perceraian Kepada Pemohon							5	Kutipan Akta Perceraian

STANDARD OPERASIONAL PELAYANAN (SOP) BIDANG PENCATATAN SIPIL SEKSI KELAHIRAN

				Pelal	ksanaan				Mutu Ba	aku
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1. UU No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan 2. UU No 24 Tahun 2013 tentang Perubahan UU No 23 Tahun	1. Pemohonan Mendatangi Verifikator/JFU Untuk pembuatan Akta kelahiran						Surat Keterangan lahir dari dokter/ Bidan/ penolong Kelahiran, Akta Nikah/Kutipan akta Perkawinan, KK dimana Penduduk akan Didaftarkan Sebagai anggota Keluarga, KTP – El Orang tua / wali / Pelapor	5 Menit	Sudah di Verifikasi
	20063. PeraturanPresiden No 25	2. Memeriksa Kelengkapan berkas Data Pemohon	<u> </u>	•					5 Menit	Persyaratan Lengkap
	Tahun 2008 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran	3. Mengentry data Kedalam aplikasi dan Mencetak akta Kelahiran							10 Menit	Data Akta selesai Di Input
	penduduk	4. Penulisan di buku Akta Kelahiran		•					5 Menit	Buku register akta Selesai di tulis
	4. Permendagri No.9 Thn 2016 tentang percepatan peningkatan cakupan kepemilikan akta kelahiran	5. Melakukan Pemarafan/validasi Dokumen Akta Kelahiran dan Buku register yang telah Di cetak	<u> </u>	•			→		2 Menit	Kutipan Akta Selesai di paraf

				Pelak	sanaan				Mutu B	aku
N o	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu (menit)	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		6. Penandatanganan Dokumen Akta Kelahiran oleh kadis					$\qquad \qquad \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\$		5 Menit	Kutipan akta Telah selesai di tandatangani
		7. Pengarsipan oleh JFU/ Staf					•		5 Menit	Pendistribusian Akta
		8. Pemohon Mengambil dokumen Akta kelahiran							5 Menit	Kutipan akta Kelahiran

STANDARD OPERASIONAL PELAYANAN (SOP) BIDANG PENCATATAN SIPIL SEKSI PERUBAHAN STATUS ANAK, KEWARGANEGARAAN, DAN KEMATIAN

				Pe	elaksanaan			Mutu Ba	ıku	
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1. UU No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan 2. UU No 24 Tahun 2013 tentang Perubahan UU No 23 Tahun 2006 3. Peraturan Presiden No 25 Tahun 2008 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk	1.Pemohon Mendatangi Petugas untuk Mengurus Akta kematian						 Surat Keterangan Kematian dari dokter/ para medis Surat keterangan Kematian dari pangulu/ Lurah Foto copy kartu Keluarga + KTP-el yang meninggal +KTP-el Pelapor Bagi orangasing yang memiliki Izin tinggal tetap Foto copy surat keterangan Tempat tinggal bagi orang asing Memiliki izin terbatas surat kuasa bermaterai Rp. 6.000 bagi yang dikuasakan Untuk mengurus akta kematian Formulir pelapor kematian surat kuasa(apabila yang meng urus tidak terdaftar didalam kartu Keluarga) fotocopy Akta Perkawinan/ Buku Nikah 	5 Menit	Sudah di Verifikasi
		 Memeriksa Kelengkapan Data pemohon (Validasi) 	<u> </u>						5 Menit	Persyaratan Lengkap
		3. Pengentrian data ke Dalam aplikasi dan Mencetak akta Kematian		•				Sda	5 Menit	

4. Melakukan Validasi/Pemarafan Dokumen akta Kematian dan buku Daftar akta kematian Yang telah di cetak	5 Menit	Akta kematian Selesai di cetak
5. Penandatanganan Dokumen akta Kematian oleh kadis	5 Menit	Akta Kematian
6. Pengarsipan oleh JFU/ Staf	5 Menit	Akta kematian Selesai ditandatangani
7. Pemohonan mengambil Dokumen Akta Kematian		

SOP Perekaman KTP-el

		Pelaksana						Mutu I	Ket.		
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Perekaman KTP-el							Fotocopy Kartu Keluarga	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Melakukan perekaman KTP-el ke dalam database kependudukan Kabupaten Simalungun				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi		Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	
5	Membubuhkan tanda tangan di Aplikasi Perekaman KTP-el							Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	5 menit	Penduduk sudah terekam di dalam Database Kependudukan	SOP Penerbitan KTP-el Baru

SOP Penerbitan KTP-el Baru

		Pelaksana							Mutu Baku			
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang baru							Fotocopy Kartu Keluarga	3 menit	Berkas Pemohon		
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon		
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi) dan mencek status biometrik apakah sudah bisa dicetak			Tidak	Ya			Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi		
4	Mencetak KTP-el							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak		
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak		
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el		

SOP Penerbitan KTP-el Hilang

	Teneroran KII erimang	Pelaksana									Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang hilang							Fotocopy Kartu Keluarga, Fotocopy KTP-el, Surat Kehilangan dari Kepolisian	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan KTP-el Rusak

	Pelaksana						Mutu I	Mutu Baku			
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang rusak							Fotocopy Kartu Keluarga, KTP- el yang rusak atau patah	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan KTP-el Perubahan Elemen Data

		Pelaksana							Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan KTP-el yang akan dirubah elemen data nya							Fotocopy Kartu Keluarga yang baru, KTP-el yang lama	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak KTP-el			V	Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	5 menit	KTP-el telah selesai dicetak	
5	KTP-el diserahkan kepada Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	3 menit	KTP-el yang telah selesai dicetak	
6	KTP-el diterima oleh Pemohon							KTP-el yang telah selesai dicetak	2 menit	KTP-el	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Baru

	P Penerbitan Kartu Keluarga Baru			Pela	ksana			Mutu F	aku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan Kartu Keluarga Baru							Surat Keterangan Pangulu/Lurah (F1.01), Fotocopy KTP, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah	3 menit	Berkas Pemohon	
	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
	Mengentry ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel						-	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Hilang

	Teneroitan Kartu Ketuarga Imang			Pela	ksana			Mutu Baku			
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga yang hilang							Fotocopy Kartu Keluarga, Fotocopy KTP, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah, Surat Pernyataan Pertanggung jawaban Mutlak (SPTJM)	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencetak kembali Kartu Keluarga yang baru							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel						-	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Pindah / Pindah Datang

	Tenerbitan Kartu Keluarga I muan /	Pelaksana						Mutu F	aku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga Pindah / Pindah Datang							Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI) / Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi		<u> </u>					Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mengentry ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel							Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	3 menit	Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Penambahan Anggota Keluarga

	P Penerbitan Kartu Keluarga Penamba		u isciuui gu		Pelaksana				Mutu F	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga untuk menambah Anggota Keluarga								Kartu Keluarga Asli, Surat Lahir dari Bidan atau Fotocopy Raport Sekolah, Fotocopy Akta Perkawinan/Buku Nikah Orangtua	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi								Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi) setelah itu menyerahkan ke ADB untuk dicek di SIAK atau SIAK Konsolidasi apakah data yang akan			Tidak					Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
	ditambahkan tersebut sudah mempunyai NIK sebelumnya				Ya_		Tidak					
4	Mencari data yang akan ditambahkan di SIAK atau SIAK Konsolidasi, apabila sudah memiliki NIK maka dikembalikan ke Kepala Seksi agar dikembalikan ke Pemohon, apabila belum mempunyai NIK maka dilakukan pengentryan oleh Operator				Ya				Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	SOP Pencarian Data
5	Mengentry data anggota yang akan ditambahkan ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga			<u> </u>					Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak			Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak			Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	

	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel				Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak		ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
9	Kartu Keluarga diserahkan kepada				Kartu Keluarga yang telah	3 menit	Kartu Keluarga	SOP
	Pemohon				ditanda tangani		yang telah ditanda	Pengarsipan
							tangani	Surat
10	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon				Kartu Keluarga yang telah	2 menit	Kartu Keluarga	
					ditanda tangani			

SOP Penerbitan Kartu Keluarga Perubahan Elemen Data

				Pela	ksana			Mutu I	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Kartu Keluarga untuk perubahan elemen data							Kartu Keluarga Asli, Fotocopy Ijazah, SPTJM Perubahan Pekerjaan, SK Pengangkatan, Surat Keterangan dari Pemuka Agama	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mengentry perubahan elemen data ke dalam database melalui SIAK dan mencetak Kartu Keluarga							Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Kartu Keluarga telah selesai dicetak	
5	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
6	Kartu Keluarga diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	3 menit	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak	
7	Penandatanganan Kartu Keluarga, setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan pembubuhan Stempel						-	Kartu Keluarga yang telah selesai dicetak		Kartu Keluarga ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat
8	Kartu Keluarga diserahkan kepada Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani		tangani	SOP Pengarsipan Surat
9	Kartu Keluarga diterima oleh Pemohon							Kartu Keluarga yang telah ditanda tangani	2 menit	Kartu Keluarga	

SOP Pembuatan Buku Profil Perkembangan Kependudukan

ĺ				Pela	ksana	ı	Mutu	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Berkoordinasi dengan Kepala Bidang untuk membuat SK Tim Penyusunan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun						Program/Kegiatan Pembuatan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	1 minggu	Koordinasi	
2	Menentukan Daftar Nama yang akan masuk dalam SK Tim Penyusunan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun						Koordinasi	l	Daftar Nama Panitia	
3	Membuat draft SK Bupati tentang Tim Penyusunan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun						Daftar Nama Panitia	4 hari	Draft SK	
4	Memeriksa Draft SK. Jika sudah benar maka akan dikirim dengan Naskah Dinas, jika tidak maka dikembalikan untuk diperbaiki.				Tidak	Ya	Draft SK	1 hari	Draft SK	SOP Surat Keluar dan Surat Masuk
5	Menerima SK yang telah ditandatangani Bupati kemudian Mengadakan rapat dengan Tim Penyusunan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun tentang data yang diperlukan						SK Tim Penyusunan	1 minggu	SK Tim Penyusunan	
6	Menugaskan ADB untuk mengolah data kependudkan dari Data Konsolidasi Bersih Semester II		<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>				Hasil Rapat Panitia	1 hari	Instruksi	
7	Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun						Instruksi	2 minggu	Data Kependudukan	

8	Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi	Ya	Tidak		Instruksi	2 minggu	Data Kependudukan	
9	Menyusun data kependudukan, data lintas OPD dan hasil analisa ke dalam Draft Buku Profil Perkembangan Kependud Simalungun				Data kependudukan	1 bulan	Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	
10	Mengoreksi Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai				Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun		Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan	
11	Mengoreksi Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun dan memberikan kepada staf untuk dicetak apabila sudah sesuai				Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	4 hari	Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	
12	Mencetak Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun sesuai kebutuhan dan meneruskan kepada Kepala Seksi				Draft Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun		Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	
13	Mendokumentasikan Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Simalungun				Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun		Buku Profil Perkembangan Kependudukan Kab. Simalungun	

SOP Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran

				Pelal	ksana			Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menyusun data kependudukan yang diperlukan untuk membuat Data Agregat Kependudukan Semesteran						Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran, Data Kependudukan	
2	Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran						Kegiatan Penerbitan Data Agregat Kependudukan Semesteran, Data Kependudukan	1 hari	Instruksi	
3	Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan Data Agregat Kependudukan Semesteran						Instruksi	2 minggu	Data Kependudukan	
4	Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi						Data Kependudukan	2 hari	Softcopy data kependudukan	
5	Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran dan meneruskan ke Kepala Bidang						Softcopy data kependudukan	2 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	
6	Mengoreksi Draft Buku Data Agregat Kependudukan dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai			Tidak		Ya	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	
7	Mengoreksi Draft Buku Data Agregat Kependudukan dan memberikan kepada staf untuk dicetak apabila sudah sesuai			Ya	Tidak		Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	1 minggu	Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran	

				Pelak	s ana			Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Mencetak Buku Data Agregat Kependudukan sesuai kebutuhan dan meneruskan kepada Kepala Seksi						Draft Data Agregat Kependudukan Semesteran		Data Agregat Kependudukan Semesteran	
9	Mendokumentasikan Buku Data Agregat Kependudukan Semesteran dan membagikan kepada OPD Pengguna			→			Data Agregat Kependudukan Semesteran		Data Agregat Kependudukan Semesteran	

SOP Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil

	-	_		Pelal	ksana		N	Autu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menugaskan ADB untuk membuat Data Kependudukan yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Instruksi	1 hari	Data Kependudukan	
2	Mengerjakan data kependudukan yang diperlukan pembuatan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Data Kependudukan	1 hari	Data Kependudukan	
3	Menyerahkan data kependudukan yang sudah diolah kepada Kepala Seksi						Data Kependudukan	2 hari	Softcopy data kependudukan	
4	Menyusun data kependudukan ke dalam bentuk Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Softcopy data kependudukan	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
5	Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Kepala Dinas apabila sudah sesuai			Tidak		Ya	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
6	Mengoreksi Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan memberikan kepada staf untuk proses penomoran dan penandatangan			Ya	Tidak		Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	

				Pelal	ksana		I I	Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Mencetak Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan menandatangani ke Kepala Dinas setelah dilakukan proses pemarafan secara berjenjang mulai dari Staf, Kepala Seksi, Kepala Bidang sampai Sekretaris						Draft Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 minggu	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
8	Menandatangani Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan meneruskan ke Staf untuk penomoran surat dan pengarsipan						Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1 hari	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	SOP Surat Masuk dan Surat Keluar
9	Mengarsipkan Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil						Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	1 hari	Laporan Bulanan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sudah ditandatangani	SOP Pengarsipan Surat

SOP Pencarian Data Kependudukan

				Pelak	sana		N	Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Staf	ADB	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Menugaskan ADB untuk mencari Data Kependudukan yang akan dientry ke dalam Kartu Keluarga						Instruksi, Berkas Pemohon	I	Berkas Pemohon yang akan dicek	
	Mencari data Kependudukan di SIAK atau SIAK Konsolidasi berdasarkan elemen data yang ada di dokumen ijazah atau dokumen lainnya						Berkas Pemohon yang akan dicek		Hasil Pencarian Data Kependudukan	
- 1	Menyerahkan hasil pencarian data kependudukan kepada Kepala Seksi						Hasil Pencarian Data Kependudukan		Hasil Pencarian Data Kependudukan	

SOP Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)

				Pelal	ksana		Г	Mutu B	aku	,	Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan SKTT							Surat dari sponsor perusahaan, Fotocopy KITAS, Fotocopy Paspor, Fotocopy IMTA (Izin Mempekerjakan Orang Asing), Fotocopy Surat Tanda Melapor Diri dari kepolisian, Pas photo	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							2x3 2 lbr Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencatat di Buku Register Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Buku Register telah dicatat	
5	Mencetak Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)							Buku Register yang telah dicatat	3 menit	SKTT telah selesai dicetak	
6	Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		SKTT yang telah selesai dicetak	3 menit	SKTT yang telah selesai dicetak	
7	Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala				Tidak		Ya	SKTT yang telah selesai dicetak	3 menit	SKTT yang telah selesai dicetak	
8	Penandatanganan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT), setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan Pembubuhan Stempel							SKTT yang telah selesai dicetak	3 menit	1 ~	SOP Pengadminis- trasian Surat

9	Surat Keterangan Tempat Tinggal				SKTT yang telah ditanda tangani	3 menit	SKTT yang telah	SOP
	(SKTT) diserahkan kepada Pemohon						ditanda tangani	Pengarsipan
								Surat
10	Surat Keterangan Tempat Tinggal				SKTT yang telah ditanda tangani	2 menit	Surat Keterangan	
	(SKTT) diterima oleh Pemohon						Tempat Tinggal	
							(SKTT)	

SOP Penerbitan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)

				Pela	ksana			Mutu B	aku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)							Blanko SKPWNI dari Kelurahan / Nagori, Fotocopy KTP-El, Kartu Keluarga	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencatat di Buku Register Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Buku Register telah dicatat	
5	Mencetak Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)							Buku Register yang telah dicatat	3 menit	SKPWNI telah selesai dicetak	
6	Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		SKPWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKPWNI yang telah selesai dicetak	
7	Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	SKPWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKPWNI yang telah selesai dicetak	
8	Penandatanganan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI), setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan Penomoran dan Pembubuhan Stempel						-	SKPWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKPWNI ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat

9	Surat Keterangan Pindah Warga Negara				SKPWNI yang telah ditanda	3 menit	SKPWNI yang	SOP
	Indonesia (SKPWNI) diserahkan kepada				tangani		telah ditanda	Pengarsipan
	Pemohon	$\sqrt{}$					tangani	Surat
10	Surat Keterangan Pindah Warga Negara				SKPWNI yang telah ditanda	2 menit	Surat Keterangan	
	Indonesia (SKPWNI) diterima oleh				tangani		Pindah Warga	
	Pemohon						Negara Indonesia	
							(SKPWNI)	

SOP Penerbitan Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI)

	Trencriotan Surat Acterangan Datang		,		ksana			Mutu I	Baku		Ket.
No	Kegiatan	Pemohon	Staf	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon mengajukan permohonan Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI)							SKPWNI dari daerah asal	3 menit	Berkas Pemohon	
2	Menerima berkas dan menyerahkan kepada Kepala Seksi							Berkas Pemohon	5 menit	Berkas Pemohon	
3	Memeriksa kelengkapan berkas (verifikasi)			Tidak				Berkas Pemohon	3 menit	Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	
4	Mencatat di Buku Register Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI)				Ya			Berkas Pemohon yang sudah diverifikasi	3 menit	Buku Register telah dicatat	
5	Mencetak Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI)							Buku Register yang telah dicatat	3 menit	SKDWNI telah selesai dicetak	
6	Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI) diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang			Tidak		Ya		SKDWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKDWNI yang telah selesai dicetak	
7	Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI) diserahkan kepada Kepala Bidang untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Dinas				Tidak		Ya	SKDWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKDWNI yang telah selesai dicetak	
8	Penandatanganan Surat Keterangan Datang Warga Negara Indonesia (SKDWNI), setelah itu diteruskan ke Staf untuk dilakukan Penomoran dan Pembubuhan Stempel							SKDWNI yang telah selesai dicetak	3 menit	SKDWNI ditanda tangani	SOP Pengadminis- trasian Surat

9	Surat Keterangan Datang Warga Negara				SKDWNI yang telah ditanda	3 menit	SKDWNI yang	SOP
	Indonesia (SKDWNI) diserahkan				tangani		telah ditanda	Pengarsipan
	kepada Pemohon	T					tangani	Surat
10	Surat Keterangan Datang Warga Negara				SKDWNI yang telah ditanda	2 menit	Surat Keterangan	SOP
	Indonesia (SKDWNI) diterima oleh				tangani		Datang Warga	Penerbitan
	Pemohon, dan melakukan permohonan						Negara Indonesia	Kartu
	Penerbitan Kartu Keluarga ke Bagian						(SKDWNI)	Keluarga
	Kartu Keluarga							

STANDARD OPERASIONAL PELAYANAN (SOP) BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK SKTT (SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL)

				Pela	aksanaan			Mut	u Baku	
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1. UU No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan 2. UU No 24 Tahun 2013 tentang Perubahan UU No 23 Tahun 2006	1. Pemohonan mengajukan permohonan SKTT						 Surat dari sponsor perusahaan Foto copy kitas Foto copy paspor Foto copy IMTA (Izin Mempekerjakan Orang Asing) Foto copy surat tanda melapor diri dari kepolisian Pas photo 2x3 2lbr. 	2 Menit	Sudah di Verifikasi
	3. Peraturan Presiden No 25 Tahun 2008	2. Memeriksa Kelengkapan berkas (Validasi)	+					Berkas	4 Menit	Persyaratan Lengkap
	tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk	3. Mencatat di buku Register SKTT						Berkas	2 Menit	Buku Register Selesai ditulis
	penduduk	4. Pencetakan SKTT	•					Buku Register Selesai ditulis	3 Menit	SKTT selesai dicetak

				Pela	ksanaan			Mut	u Baku	
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		5. SKTT diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang dan selanjutnya ke Kepala Dinas		Tidak	Ya	•		SKTT yang sudah selesai dicetak	3 Menit	SKTT telah Selesai
		6. Penandatanganan SKTT						SKTT telah Selesai	3 menit	SKTT telah Selesai di tandatangani
		7. Pengarsipan oleh JFU/ Staf						SKTTyang telah Selesai di tandatangani	3 Menit	Arsip
		8. Pemohon Mengambil dokumen SKTT							3 Menit	Dokumen SKTT

STANDARD OPERASIONAL PELAYANAN (SOP) BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK PINDAH DATANG

				Pela	aksanaan			Mutu	ı Baku	
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1. UU No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan 2. UU No 24 Tahun 2013	1. Pemohonan Mengajukan Permohonan SKPWNI						1. Blanko SKPWNI dari Kelurahan / Nagori 2. Foto Copy KTP-El 3. Kartu Keluarga 4. SKPWNI Daerah Asal	3 Menit	Berkas yang sudah di verifikasi
	tentang Perubahan UU No 23 Tahun 2006	2. Memeriksa Kelengkapan berkas (Validasi)						Berkas yang sudah di verifikasi	3 Menit	Berkas yang sudah di verifikasi
	3. Peraturan Presiden No 25 Tahun 2008 tentang persyaratan dan tata cara	3. Mencatat di buku Register surat Keterangan Pindah Datang						Berkas yang sudah di verifikasi	3 Menit	Buku Register Selesai ditulis
	pendaftaran penduduk	5. Pencetakan SKPWNI /SKDWNI						Berkas yang sudah di verifikasi , Buku Register Selesai ditulis	3 Menit	SKPWNI /SKDWNI selesai di Cetak

				Pela	ksanaan			Mut	u Baku	
No	Dasar Hukum	Uraian Prosedur	Verifikator/ Fungsional Umum	Operator	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		5. SKPWNI /SKDWNI diserahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa, apabila sudah benar maka diteruskan kepada Kepala Bidang dan selanjutnya ke Kepala Dinas		Tidak	Ya	→		SKPWNI /SKDWNI yang sudah selesai di Cetak	3 Menit	SKPWNI /SKDWNI yang sudah selesai di Cetak
		6. Penandatanganan SKTT						SKPWNI /SKDWNI yang sudah selesai di Cetak	3 menit	SKPWNI /SKDWNI yang sudah ditanda tangani
		7. Pengarsipan oleh JFU/ Staf						SKPWNI /SKDWNI yang sudah ditanda tangani	3 Menit	Arsip
		15. Pemohon Mengambil dokumen SKPWNI /SKDWNI							3 Menit	Dokumen SKPWNI /SKDWNI

SOP PERBAIKAN DATA YANG TERKENDALA

			PEI	LAKSA	NA		MUT	U BAKU	
No.	KEGIATAN	UNIT KERJA PELAYANAN (DAFDUK/CAPIL)	KASI	SIAK	ADB	KABID	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1.	Menerima berkas dokumen kependudukan yang terkendala dari unit kerja pelayanan (Dafduk/Capil) untuk diperbaiki						a. Kartu keluarga aslib. KTP-EL	1 Menit	
2.	Mengagendakan dan memeriksa kelengkapan berkas pendukung atas dokumen kependudukan yang akan diperbaiki					Tidak		2 Menit	
3.	Dokumen kependudukan diproses oleh ADB				Ya			5 Menit	
4.	Melakukan pengoreksian kembali dokumen kependudukan yang telah diproses oleh ADB							2 Menit	
5.	Paraf Kabid					—		2 Menit	
6.	Dokumen kependudukan dikembalikan ke unit kerja pelayanan (Dafduk/Capil)			•				1 Menit	Data dokumen telah diperbaiki

Nom		iolrom A J			<u> </u>					
rose	edur Penyelenggaraan Sosialisasi Kebi 	jakan Aan 	ımstrası ke	Pelaksan				Mutu Baku		Ket.
				Pelaksan	<u>а</u> Т			NIULU BAKU		Ket.
No	Kegiatan	Kadis	Sekretari s	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunika si	Staf/JFU	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
1	Kepala Seksi menyampaikan nota dinas usulan pelaksanaan Sosialisasi dan bahan materi sosialisasi kepada Kabid				start		nota dinas dan materi sosialisasi	30 menit	Disposisi Persetujuan nota dinas	
2	Kabid menyampaikan nota dinas usulan pelaksanaan Sosialisasi dan bahan materi sosialisasi kepada Kepala Dinas.		tidak				nota dinas dan materi sosialisasi	30 menit	Disposisi Persetujuan nota dinas	
3	Kepala Dinas menerima dan meneliti						nota dinas dan materi sosialisasi	30 menit	Disposisi Persetujuan nota dinas	
4	Kabid menerima disposisi Kepala Dinas kemudian menyerahkan kepada Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk mempersiapkan pelaksaan sosialisasi		уа				nota dinas dan materi sosialisasi	1 jam	draf dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	
5	Kasi menerima disposisi dan istruksi kemudian menyerahkan serta menginstruksikan Pelaksana untuk menyiapkan sosialisasi						draf dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	30 menit	draf dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	

				Pelaksana	1			Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Kadis	Sekretari s	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunika		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
6	Pelaksana menerima disposisi dan instruksi, kemudian membuat konsep surat undangan dan melampirkan materi sosialisasi kepada Kasi		ytädak				draf dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	30 menit	konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	
7	Kepala Seksi mengkoreksi,memaraf dan menyerahkan konsep surat undangan dan bahan materi sosialisasi kepada Kabid.			ya			konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	10 menit	paraf konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	
8	Kabid menerima, mengoreksi dan memaraf konsep surat undangan dan bahan materi sosialisasi, selanjutnya menyerahkan kepada Sekretaris untuk memberi paraf		Ya		Tidak		konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	10 menit	paraf konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	
9	Sekreraris mengkoreksi, memaraf konsep surat undangan dan bahan materi sosialisasi, selanjutnya menyerahkan kepada Kepala Dinas untuk penandatanganan	уа		Tidak			konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	10 menit	paraf konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	

Nom										
Prose	edur Penyelenggaraan Sosialisasi Kebi 	jakan Adm	ninistrasi ke	ependuduk Pelaksan				Mutu Baku		Ket.
No	Kegiatan	Kadis Sekretar	Sekretari s	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunika	Staf/JFU	Kelengkapan	Waktu	Output	Net.
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
10	Kepala Dinas menerima, mengkoreksi dan menandatangani surat Undangan dan materi Sosialisasi untuk selanjutnya diregistrasi dalam surat keluar.		riidak I idai	Tidak	Tidak		konsep dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	10 menit	Disposisi Persetujuan Dokumen	
11	Penomoran surat, penggandaan surat dan pengarsifan untuk selanjutnya dikirimkan ke alamat yang dituju		Ya			selesai	dokumen persiapan pelaksanaan sosialisasi	10 menit	surat undangan dan materi sosialisasi	SOP alur surat masuk dan surat kelua

			Pelaksana							Mutu Ba	Ket.	
No	Kegiatan	Kadis	Sekreta ris	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi	ADB	Staf/Pela ksana	Operator	Kelengkap an	Waktu	Output	
1	2	4		5	6	7		8	9	10	11	12
1	Ka. Dinas memerintahkan Kabid meminta USER ID SIAK KOnsolidasi kepada Mentri Dalam Negeri Melalui Dirjen Kependudukan Dan Pencatatan Sipil								Perintah ka. Dinas	5 menit	Disposisi Ka. Dinas	
	Kabid memerintahkan kepada Kasi menyurati Menteri Dalam Negeri melalui Dirjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta permintaan USER ID SIAK Konsolidasi		>						Disposisi Ka. Dinas	5 menit	Disposisi Ka. Dinas dan Kabid	
	Kasi menginstruksi Pelaksana menyurat Menteri Dalam Negeri melalui Dirjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta permintaan USER ID SIAK Konsolidasi								Disposisi Ka. Dinas dan kabid	5 menit	Disposisi Ka. Dinas, kabid dan Kasi	
4	Pelaksana menerima dan melaksanakan instruksi , membuat surat permintaan USER ID SIAK Konsolidasi				ya				Disposisi Ka. Dinas, kabid dan Kasi	15 menit	Konsep surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	
	Kasi mengkoreksis dan memaraf konsep surat permintaan User ID SIAK Konsolidasi dan menyerahkan ke Kabid			ya			tid	ak	Konsep surat permohonan permintaan User ID		Konsep surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	

				Pelaksar	na					Ket.		
No	Kegiatan	Kadis	Sekreta ris	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi	ADB	Staf/Pela ksana	Operator	Kelengkap an	Waktu	Output	
1	2	4		5	6	7		8	9	10	11	12
	Kabid menerima dan memaraf konsep surat dan meneruskan kepada Sekretaris untuk paraf		ya		t∕idak		tid	ak	Konsep surat permohonan permintaan User ID	10 menit	Konsep surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	
7	Sekretaris mengkoreksi,dan memaraf konsep surat selanjutnya menyerahkan ke Kadis untuk penandatanganan	уа		tida	ak				Konsep surat permohonan permintaan User ID		Konsep surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	
8	Ka. Dinas menerima, mengoreksi dan menandatangani surat untuk selanjutnya diregistrasi dalam surat keluar		ti	dak					Konsep surat permohonan permintaan User ID	10 menit	Surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	
9	Penomoran surat, penggandaan dan pengarsifan untuk selanjutnya pengiriman	ya							Surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	15 menit	Surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	SOP Surat Masuk dan Surat Keluar
10	Pelaksana menerima dan meregistrasi pada surat masuk balasan dari Dirjen Tentang Permohonan User ID SIAK Konsolidasi dan selanjutnya menyerahkan kepada Ka. Dinas									05 menit	Balasan Surat permohonan permintaan User ID Siak Konsolidasi	SOP Surat Masuk dan Surat Keluar

				Pelaksar	na					Mutu Ba	ıku	Ket.
No	Kegiatan	Kadis	Sekreta ris	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi	ADB	Staf/Pela ksana	Operator	Kelengkap an	Waktu	Output	
1	2	4		5	6	7		8	9	10	11	12
	Kadis menerima balasan surat Pemberian User ID SIAK Konsolidasi dari Mentri Dalam Negeri melalui Dirjen Kependudukan Jakarta dan menyerahkan kepada Kabid		ya ti	dak yatida	ak tyd ak		tid	ak	Surat balasan dari Dirjen	05 menit	Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	
12	Kabid menerima dan menyerahkan kepada kasi untuk penggunaan			-					Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari	05 menit	Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	
13	Kasi menerima dan menyerahkan kepada ADB untuk penggunaannya								Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	05 menit	Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	
14	ADB meneruskannya kepada Operator yang telah ditentukan untuk menggunakan User ID SIAK Konsolidasi									05 menit	Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	
	Operator menerima dan menggunakan User ID SIAK Konsolidasi dalam pendaftaran penduduk dan Pencatatan Sipil								Disposisi Ka. Dinas tentang Surat balasan dari Dirjen	05 menit		SOP On/Off Server

Non												
Pros	edur Pemanfaatan Teknologi Informasi	(TI) SIA	K dalam			ık dan Pe	encatatan S	ipil				
	Kegiatan		<u> </u>	Pelaksaı	na				Mutu Ba	ıku	Ket.	
No		Kadis	Sekre- taris	Kabid	Kasi Tata Kelola dan SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi	ADB	Staf/Pela ksana	Operator	Kelengkap an	Waktu	Output	
1	2	4		5	6	7		8	9	10	11	12
1	Ka. Dinas memerintahkan Kabid memberikan User ID SIAK untuk digunakan operator pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil								Perintah Ka. Dinas	5 menit	Disposisi Ka. Dinas	
2	Kabid memerintahkan kepada Kasi memberikan USER ID SIAK untuk digunakan operator pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil		>						Disposisi Ka. Dinas	5 menit	Disposisi Ka. Dinas dan Kabid	
3	Kasi memerintahan ADB memberikan USER ID SIAK untuk digunakan operator pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil								Disposisi Ka. Dinas dan kabid	5 menit	Disposisi Ka. Dinas, kabid dan Kasi	
4	ADB membuat dan memberikan User ID SIAK kepada operator pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil								Disposisi Ka. Dinas, kabid dan Kasi	10 menit	User ID Siak	SOP on/off server
5	Operator pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil menerima dan menggunakan User Siak dalam pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil								User ID Siak	5 menit	User ID Siak	SOP on/off server